

## PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE CURSOS VIRTUALES

### ¿Cómo matricular los cursos virtuales del CENECOOP R.L.?

- La inscripción la puede realizar por medio de nuestra página Web oficial <https://matriculacenecoop.com/sisma/frmCeneIndex.aspx> o [www.campus.co.cr](http://www.campus.co.cr), elige el o los cursos de interés, matricular y completar el formulario de inscripción.

### ¿Cómo puedo visualizar el material de estudio?

- El material educativo y los videos en muchas ocasiones no se pueden visualizar debido a que el navegador bloquea las ventanas emergentes, adjuntamos una pequeña guía en PDF para desbloquear las ventanas, [recomendamos descargar la última versión navegador Google Chrome.](#)

## MANUALES

Manual de configuración para visualizar recurso educativo Google Chrome: [Ver manual](#)

Manual de configuración para visualizar recurso educativo Internet Explorer 11: [Ver manual](#)

### ¿Cómo activar o desactivar ventanas emergentes (Navegador Chrome)?

1. En tu computadora, abre Chrome.
2. En la parte superior derecha, haz clic en Más.
3. Haz clic en **Configuración**.
4. En la parte inferior, haz clic en **Mostrar configuración avanzada**.
5. En "Privacidad", haz clic en **Configuración de contenido**.
6. En "Ventanas emergentes", selecciona una opción:
  - ✓ **No permitir que los sitios muestren ventanas emergentes (recomendado)**
  - ✓ **Permitir que todos los sitios muestren ventanas emergentes**

### **¿Cómo solicito el certificado?**

- Los certificados se solicitan mediante el siguiente enlace: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-gKiPiA2A4AcjSGgA-Ss\\_8D1iSW7j-ZBvVnQSlvODvAfYow/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-gKiPiA2A4AcjSGgA-Ss_8D1iSW7j-ZBvVnQSlvODvAfYow/viewform), llenas el formulario y esperas alrededor de una semana para retirar el certificado, usted puede elegir el momento en el que desee hacer la solicitud, los certificados se retiran en el edificio Cooperativo, costado norte del Mall San Pedro, segundo piso.
- Una vez solicitado el o los certificados, los mismos se retiran personalmente o autorizando a otra persona con una carta y la fotocopia de la cédula de identidad, estamos ubicados en San Pedro de Montes de Oca, detrás del Mall San Pedro, Edificio Cooperativo, segundo piso, Cenecoop R.L.

### **¿Cuál es el costo de los cursos virtuales?**

Los cursos tendrán una inversión entre los ₡5000 y ₡10 000 mil colones cada uno.

### **¿Cuándo me envían la clave de acceso a los cursos virtuales?**

Se le enviará la CLAVE DE ACCESO al sistema un DÍA ANTES de iniciar el curso vía correo electrónico.

### **¿Cuál es la nota mínima para pasar los cursos virtuales?**

La nota mínima 80% para reconocimiento de carrera profesional

### **¿Quién certifica los cursos virtuales?**

La Certificación conjunta por el CENECOOP R.L. y la Universidad FUNDEPOS.

### **¿Los cursos virtuales son avalados por el servicio civil?**

- Certificado avalado por el servicio civil por 40 horas de aprovechamiento.
- Nuestros cursos cumplen con los requisitos solicitados por el CECADES de la Dirección General de Servicio Civil.

### **¿Cuáles son los requisitos para matricularse en los cursos virtuales?**

- Tener acceso a computadora e Internet.
- Tener conocimientos básicos en programas de cómputo.

### ¿Cómo puedo pagar los cursos virtuales?

- Sistema de matrícula en línea: <https://matriculacenecoop.com/sisma/frmlIngreso.aspx> (Dar click en ¿No posee cuenta? ¡Regístrese aquí!!) para crear cuenta.
- Depósito bancario (enviar comprobante de pago e indicar los cursos matriculados al correo electrónico ([sopORTE@cene.coop](mailto:sopORTE@cene.coop)))

### ¿Cuál es la cuenta bancaria para pagar los cursos virtuales?

- **Números de cuentas del Banco Nacional:**
  - CUENTA CORRIENTE: 100-01-149-001378-1
  - CUENTA CLIENTE: 15114910010013788
  - Cédula jurídica: 3-004-056049
  - A nombre de Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa Cenecoop R.L.

### ¿Adónde puedo llamar para que me ayuden con la plataforma?

- **Extensiones Soporte Técnico Virtual:**
  - Ext. 111, Fabián Soto Bogantes
  - Ext. 120, Mauriel Cabalceta Calderón
  - Ext. 121, Alonso Salazar Céspedes

### ¿Cómo puedo saber si la matrícula se realizó correctamente?

El Cenecoop R.L. le da un cordial saludo y a la vez le informa que usted se encuentra debidamente matriculado para el periodo de lecciones que iniciará, los accesos a la plataforma virtual campus.co.cr se le estarán enviando un día antes de iniciar lecciones. Cualquier otra duda o consulta estamos para servirle.

### ¿Cuáles son los métodos de pago para cancelar los cursos virtuales?

1. Sistema de matrícula en línea.
2. Depósito bancario en el Banco Nacional de Costa Rica.
3. Por medio de transferencia con la cuenta cliente (15114910010013788)
4. Pago directo en nuestras oficinas de manera en efectivo.

## ¿Dónde puedo visualizar la oferta académica virtual?

- Ingresando a nuestra página [www.campus.co.cr](http://www.campus.co.cr)