

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE CENECOOP (www.cene.coop)

Política de privacidad:

La estrategia de comunicación digital del Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa CENECOOP R.L. estará orientada siempre a la efectiva transparencia y rendición de cuentas, así como a brindar un excelente servicio a los usuarios, por esta vía remota.

Nuestra política de privacidad describe cómo recogemos, guardamos o utilizamos la información que recabamos a través de los diferentes servicios o páginas disponibles en este sitio. Es importante que se comprenda qué información recogemos y como la utilizamos, ya que el acceso a este sitio implica la aceptación de nuestra política de privacidad.

El sitio web del CENECOOP R.L. reconoce el derecho que tiene cada persona a la autodeterminación informativa, la cual abarca el conjunto de principios y garantías relativas al legítimo tratamiento de sus datos personales, con el objeto de controlar el flujo de informaciones que conciernen a cada persona, derivado del derecho a la privacidad, evitando que se propicien acciones discriminatorias.

CENECOOP R.L. respeta la información personal y en vista de cumplir con las políticas de seguridad concernientes a todo sitio web informa a los usuarios que la política de Privacidad aplica a la recopilación y uso de la información que nos suministran mediante el formulario de contáctenos, inscripción a capacitaciones, quejas y denuncias. Sus datos personales le corresponden y este sitio web es responsable de no revelar ninguna clase de información que haya suministrado (como nombre completo, correo electrónico, teléfono y otros). Dicha información

será utilizada únicamente por el CENECOOP R.L. con el propósito para la que fue solicitada y no será provista a terceros sin el consentimiento del usuario.

CENECOOP R.L. garantiza el derecho de toda persona al acceso de sus datos personales, rectificación o supresión de estos y a consentir la cesión de sus datos. Esta solicitud deberá realizarse al correo electrónico info@cene.coop y será resuelta en un plazo no mayor a 5 días.

Condiciones de uso:

El logotipo, nombre y todos los gráficos en el sitio web del CENECOOP R.L. pertenecen al Centro de Estudios y Capacitación. El uso, reproducción, copia o redistribución de ellos, sin el permiso escrito de CENECOOP R.L. no está autorizado.

La información proporcionada por el sitio web puede ser compartida por terceros, sólo si se indica en forma clara su procedencia.

La información provista en el sitio web es elaborada por el CENECOOP R.L. con información propia. En consecuencia, CENECOOP R.L. no garantiza la total actualización y/o exactitud y/o disponibilidad en todo momento de los contenidos de su sitio web, aunque hace todo lo posible para que así sea.

En el caso de los hipervínculos a sitios externos, al no ser ni editados, controlados, mantenidos o supervisados por el CENECOOP R.L., la institución no se hace responsable del contenido o políticas de esos sitios.

Los formularios recibidos mediante el sitio web serán contestados con la prontitud correspondiente, lo que dependerá del volumen de correspondencia recibida y de la complejidad de las cuestiones planteadas.

Contacto

CENECOOP R.L. está comprometido en proteger los datos que las personas proporcionen. Si estas tienen alguna pregunta, observación o inquietud sobre nuestra Política de Privacidad o Condiciones de uso, pueden ponerse en contacto enviando un mensaje de correo electrónico info@cene.coop.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LAS REDES SOCIALES DEL CENECOOP R.L.

El Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa CENECOOP R.L. ha creado sus propios espacios en redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter y Youtube) para promover la Capacitación y proyectos institucionales, noticias de nuestros servicios, información de las cooperativas y una amplia diversidad de contenido que permitan proyectar mejor a la entidad y al sector cooperativo. Este medio es entendido como una plataforma para escuchar la opinión de nuestros usuarios(as) y fomentar el diálogo transparente y constructivo.

CENECOOP R.L. respeta toda información personal y en vista de cumplir con las políticas de seguridad concierne informarla que la política de Privacidad aplica a la recopilación y uso de la información que las personas suministran mediante mensajes privados. Sus datos personales le corresponden a cada usuario y nuestra responsabilidad es la de no revelar ninguna clase de información que haya suministrado (como nombre completo, correo electrónico, teléfono, información de la cooperativa y otros). Dicha información es y será utilizada únicamente por el CENECOOP R.L. con el propósito para la que fue solicitada y no será provista a terceros sin su consentimiento.

Normas de uso:

En este marco, todas las preguntas y comentarios son bienvenidos, siempre y cuando se respeten las siguientes normas básicas:

1. Se deben utilizar los espacios de comentarios para aportar valor a la discusión, facilitando informaciones, puntos de vista y perspectivas contrastadas. Cada persona es responsable de sus aportaciones y de las eventuales consecuencias en su imagen y reputación.

Debe asumir que cualquier dato, comentario o información que agregue de manera pública en los comentarios (no, así como mensaje privado), será visto por los restantes usuarios de esta red social y por el CENECOOP R.L.

2. Este espacio constituye un foro información, de intercambio de opiniones y debate constructivo, pero no es el ámbito apropiado para crear polémica, descalificar a otros usuarios o a terceros, ni para presentar quejas y reclamaciones. Para exponer una queja puede utilizar el formulario que para esos efectos está en el sitio web del CENECOOP R.L., o bien escribir un mensaje privado en el Facebook.
3. Al realizar una contribución propia (texto, fotografías, gráficos, videos o audios) en un comentario, le otorga al CENECOOP R.L. la autorización para reproducirla en cualquier medio físico o virtual bajo su respectivo nombre como autor. Todo ello sin perjuicio de que otros usuarios también puedan guardarlo o reproducirlo.
4. Para resguardar el buen uso de este perfil, CENECOOP R.L., como administrador, se reserva el derecho eliminar cualquier aportación que:
 - a. Considere ilegal, irrespetuosa, amenazante, infundada, calumniosa, ética o socialmente discriminatoria o laboralmente reprochable o que, de alguna forma, pueda ocasionar daños y perjuicios materiales o morales a CENECOOP R.L., sus colaboradores o terceros.
 - b. Desvíe o altere deliberadamente la discusión, con el fin único de molestar a los usuarios del servicio.
 - c. Contenga cualquier tipo de material publicitario o de propaganda, personal o en beneficio de terceros, sean personas físicas o jurídicas.
 - d. No esté relacionada con la finalidad de la página.

5. Cualquier información que se desee compartir de nuestras redes sociales en otros medios como sitios web, medios impresos u otros, deberá llevar la respectiva aclaración de autoría.

6. En la realización de concursos el CENECOOP R.L. aplicará las siguientes disposiciones:
 - a. Está prohibido y será anulado cualquier intento o método de inscripción de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada o similar. Esto llevará a la anulación de la inscripción del participante.

 - b. CENECOOP R.L. se reserva el derecho de restringir la participación de usuarios que hagan uso de perfiles fraudulentos u otros métodos para hacer trampa, que sea comprobable o que genere dudas o sospechas para el equipo evaluador involucrado.

 - c. El equipo evaluador de todos los concursos está compuesto por los funcionarios o funcionarias del CENECOOP R.L.

 - d. Las decisiones del equipo evaluador son de carácter inapelable.

 - e. Los administradores de la red social pueden declarar desiertas las promociones, dinámicas o concursos en caso de que los participantes no superen las expectativas.

 - f. Los ganadores serán notificados mediante el perfil oficial del CENECOOP R.L. en Facebook, Instagram o Twitter y serán entregados a los ganadores personalmente en las oficinas del CENECOOP R.L. que el respectivo concurso informe.

 - g. Los ganadores tienen 10 días calendario para reclamar su premio, a menos que se indique lo contrario por tratarse de productos no perecederos. Los premios se entregarán en días y horarios de oficina. Pasados los 10 días, el CENECOOP R.L. podrá sortear nuevamente el producto, si así es posible.

 - h. Todos los premios son de carácter intransferible y deberán ser canjeados o reclamados por la persona ganadora o por la persona que esta designe, previa coordinación con el administrador de las redes sociales.

Al utilizar o acceder a este medio usted se compromete a cumplir con estos **Términos y Condiciones**. Ningún participante queda exento de cumplir estas normas.

En caso de cualquier duda relacionada con la navegación, contenido y acceso puede hacerla llegar al correo electrónico a info@cene.coop o mediante mensaje privado en el Facebook de CENECOOP R.L.